ЗАТВЕРДЖЕНО

завідувач КЗ «ДНЗ № 142»

Н.ЗДОРОВЦОВА\_\_\_\_\_\_\_\_

наказ № 49 від 26.12.2019

**Кодекс безпечного освітнього середовища**

СХВАЛЕНО

педагогічна рада № 2

від 20.12.2019

ЗМІСТ

І розділ. Вступ

ІІ розділ. Визначення чинників ризику насильства проти дитини та реагування на них.

ІІІ розділ.Принципи захисту особистих даних дитини

ІV розділ. Контроль за реалізацією

V розділ. Заключні положення

**І. ВСТУП**

Безпечне освітнє середовище -сукупність умов у закладі освіти, що унеможливлюють заподіяння учасникам освітнього процесу фізичної, майнової та моральної шкоди, зокрема внаслідок недотримання вимог санітарних, протипожежних та будівельних норм і правил, захисту персональних даних, безпеки харчових продуктів та надання неякісних послуг з харчування, законодавства щодо булінгу (цькування) шляхом

фізичного та психологічного насильства, експлуатації, дискримінації за будь

-якою ознакою, приниження честі, гідності, ділової репутації, поширення неправдивих відомостей, пропаганди та агітації, у тому числі з використанням кіберпростору, а також унеможливлюють вживання на території закладу освіти алкогольних напоїв, тютюнових виробів, наркотичних засобів, психотропних речовин.

Кодекс безпечного освітнього середовища(далі Кодекс або КБОС) –це документ закладу освіти, який регулює діяльність закладу, пов’язану з порушенням прав особистості на безпеку, а також питання її підтримки і втручання в ситуації, коли може виникати загроза її життю, здоров’ю та благополуччю.

**ІІ. ВИЗНАЧЕННЯ ЧИННИКІВ РИЗИКУ НАСИЛЬСТВА ПРОТИ ДИТИНИ ТА РЕАГУВАННЯ НА НИХ (БУЛІНГ)**

Для батьків

*Фізичний булінг (насильство).*

Якщо ви підозрюєте, що вашу дитину піддають фізичному насильству:

1. Почніть випадкову розмову- запитайте, як справи в закладі. На основі отриманих відповідей з'ясуйте у дитини, чи вів хтось себе образливо щодо неї. Намагайтеся стримувати емоції.

2. Виясніть ситуацію, що склалася з вихователем, керівником, перед тим як звертатися до вищих органів.

3. Документуйте дати і час інцидентів, пов'язаних зі знущаннями, відповідну

реакцію залучених осіб та дії, які були зроблені.

4. Не звертайтесь до батьків хулігана (хуліганів), щоб вирішити проблему

самостійно, такі дії не дадуть результату.

5. Намагайтеся налаштуватися дитину на позитивний лад, адже потрібно жити, спілкуватися і співпрацювати далі.

*Соціальний/психологічний булінг (насильство).*

1. Стежте за змінами настрою своєї дитини, її небажанням спілкуватися з однолітками, ходити до закладу дошкільної освіти тощо.

2. Розмовляйте з дітьми, запитуйте, як пройшов їх день і т.п.

3. Виясніть ситуацію з вихователем, керівником, перш ніж звертатися до вищих органів.

4. Не обговорюйте поведінку вихователя у присутності дітей. Навіть якщо у Вас з’явилися якісь претензії – звертайтеся напряму.

5. Допомагайте їм у всьому шукати позитивні моменти, звертайте увагу на хороші якості людей.

6. Найкраще показувати «як правильно» діяти в тій чи іншій ситуації –власний приклад.

*Кібербулінг (насилля в Інтернеті).*

Для батьків

1.Здійснюйте батьківський контроль. Робіть це обережно з огляду на вікові

особливості дітей (для молодших–обмежте доступ до сумнівних сайтів, для старших –час від часу переглядайте історію браузеру).

2.Застерігайте від передачі інформації у мережі.Поясніть, що є речі, про які не говорять зі сторонніми: прізвище, номер телефону, адреса, місце та час роботи батьків, відвідування закладу та гуртків –мають бути збережені у секреті.

3.Навчіть критично ставитися до інформації в Інтернеті. Не все, що написано в мережі–правда.Якщо є сумніви в достовірності –хай запитує у старших.

4.Розкажіть про правила поведінки в мережі. В Інтернеті вони такі самі, як і в

реальності, зокрема, повага до співрозмовників.

5.Станьте прикладом. Оволодійте навичками безпечного користування Інтернетом,використовуйте його за призначенням, і ваші діти робитимуть так само. Якщо дитина потерпає від знущань кібербулера, їй буде дуже складно зізнатися у цьому батькам чи ще комусь. На це є декілька причин:

- страх, що дорослі не зрозуміють сенсу проблеми;

-страх бути висміяним через буцімто незначну проблему;

-страх бути покараним чи що постраждає хтось рідний за «донос» на булера,

особливо якщо цькування зайшли далеко і дитина під контролем агресора;

-страх з'ясувати, що «сам винен» і знущанняцілком справедливі.

Як бачите, в основі всіх причин мовчання лежить страх за себе чи близьких. У свою чергу, це є наслідком заниженої самооцінки. Боротьбу з кібербулінгом ускладнює безкарність в інтернет-просторі, коли кожен може видати себе за будь-кого, не відповідаючи за наслідки дій. Найкраще, що можуть зробити батьки та вихователі–виховувати в дитині упевненість в собі, розказувати їй про небезпеку, будувати довірливі відносини. Тоді у разі виникнення такої негативної ситуації хлопчик чи дівчинка одразу ж звертались по допомогу дорослих, або ж не реагували на негатив.

В підсумку

Якщо дитина повідомляє вам про те, що вона або ще хтось піддається булінгу

підтримайте її, похваліть дитину за те, що вона набралася сміливості і розповіла вам про це, і зберіть інформацію (при цьому не варто сердитися і звинувачувати саму дитину).

Підкресліть різницю між доносом з метою просто неприємно дошкулити комусь і відвертою розмовою з дорослою людиною, яка може допомогти.

Завжди вживайте заходів проти булінгу, особливо якщо насильство приймає важкі форми або постійний характер, зв'яжіться з вихователем або керівником закладу вашої дитини, щоб контролювати ситуацію до тих пір, поки вона не вирішиться.

Для педагогічних працівників та техпрацівників.

1.Реагування.На будь-які прояви насилля– реагувати адекватно. Не бути спостерігачем: намагатися втрутитися, аби вирішити конфлікт.

2.Стриманість. Стримуйте гнів і злість. Адже це саме те, чого домагається

кривдник. Говоріть спокійно і впевнено.

3.Не мовчати!

3.1. Обговорюйте загрозливі ситуації з дітьми, з колегами, по можливості

–з психологом. Це допоможе прийняти правильні рішення, вибудувати правильну лінію поведінки і припинити насилля (якщо Ви учасник, жертва або свідок).

3.2. Повідомити про ситуацію керівництво закладу дошкільної освіти.

4. Випередження.Бути активним, креативним, опрацьовувати нові методи роботи з дітьми, налаштовувати дітей на позитивний та доброзичливий лад.

5.Бути прикладом. Розповідати, як діяти правильно можна безліч разів, але

насправді показувати правильну модель поведінки потрібно, в першу чергу,

на власномуприкладі.

В підсумку

Дисциплінарні заходи повинні мати виховний, а не каральний характер. Осуд, зауваження, догана мають бути спрямовані на вчинок і його можливі наслідки, а не на особистість порушника правил.

Жоден випадок насильства або цькування і жодну скаргу не можна залишати без уваги. Важливо пояснити, що будь- які насильницькі дії, образливі слова є неприпустимими. Реакція має бути негайною (зупинити бійку, припинити знущання) та більш суворою при повторних випадках агресії.

Аналізуючи ситуацію, треба з’ясувати, що трапилося, вислухати обидві сторони, підтримати потерпілого й обов'язково поговорити із кривдником, щоб зрозуміти, чому він або вона так вчинили, що можна зробити, щоб таке не повторилося.До такої розмови варто залучити практичного психолога.

Для успішного попередження та протидії насильству треба проводити заняття з навчання навичок ефективного спілкування та мирного розв’язання конфліктів.

ВІДВІДУВАННЯ ЗАКЛАДУ

Для батьків

1. Виконувати свої батьківські обов’язки належним чином.

2.Зробити все для того, щоб о 8:00 дитина вже була у закладі і не запізнювалася.

3.Якщо трапилося так, що Ви знаєте, що дитина може запізнитися, то попередьте про це вихователя.

4. Якщо Ви заздалегідь знаєте, що дитину потрібно залишити вдома або ж щось трапилося непередбачуване, до 8.30 год. цього ж дня потрібно обов’язково повідомити про це вихователя (тел. дзвінок, пояснювальна записка, де вказати причину відсутності дитини).

5. Важливо: у будь-якому випадку відсутності дитини у закладі –потрібно

обов’язково надати медичну довідку чи письмове пояснення батьків або осіб, які їх замінюють, про причину відсутності.

6. Розуміти важливість освітнього процесу. Якщо дитина систематично не відвідує заклад без поважної причини, а вихователь не має інформації про те, де вона знаходиться, то, відповідно до постанови Кабінету міністрів № 684, батьків можна притягнути до адміністративної відповідальності

Вихователям

1. Толерантно ставитись до усіх учасників освітнього процесу. У разі необхідності- робити зауваження коректно.

2. Пам’ятати: будь-яке насильство, жорстоке поводження, дискримінація, булінг (цькування) у закладі освіти є неприйнятним та карається законом.

3. Здоров’язберігаюча компетентність є пріоритетною для усіх учасників освітнього процесу.

**III. ПРИНЦИПИ ЗАХИСТУ ОСОБИСТИХ ДАНИХ ДИТИНИ**

Особисті дані дитини мають бути захищені, згідно з положеннями Закону України «Про захист персональних даних» від 01.06.2010 р. No 2297-VI

1. Працівники закладу, які працюють з особистими даними дітей, повинні зберігати їх конфіденційність і вживати заходів для їх захисту від несанкціонованого доступу.

2. Особисті дані дитини надаються лише тим особам і організаціям, які мають на це право згідно із законодавством та відповідні повноваження.

3.Працівник закладу може використовувати інформацію про дитину з освітньою або навчальною метою лише за умови анонімності дитини та неможливості її ідентифікації за допомогою такої інформації.

4.Працівник закладу не має права надавати інформацію про дитину, її батьків чи опікунів представникам засобів масової інформації.

5.У виключних ситуаціях, якщо це є обґрунтованим, працівник закладу може

звернутися до батьків або опікунів дитини за дозволом надати їхні контактні дані представникам засобів масової інформації. Такі дані надаються лише за умови отримання дозволу.

6. Працівники закладу не мають права надавати можливість представникам засобів масової інформації встановлювати контакт з дітьми.

7. Працівники закладу не мають права розмовляти з представниками засобів масової інформації про дітей, їхніх батьків чи опікунів. Це також стосується ситуацій, коли працівник закладу вважає, що його висловлювання не записуються.

8.У виняткових ситуаціях, якщо це є обґрунтованим, працівник закладу може мати розмову з представниками засобів масової інформації про дитину або її батьків (опікунів) за умови згоди на це батьків (опікунів) у письмовій формі.

**ІV. КОНТРОЛЬ ЗА РЕАЛІЗАЦІЄЮ**

Особою, відповідальною за реалізацію Кодексу на території закладу призначено – керівника закладу дошкільної освіти.

Група реагування.

Оскільки даний документ є потрібний і важливий на сьогодні, то і виконання

його має бути на належному рівні. Відповідно до цього, необхідним стало створення групи реагування, у випадку порушення одного чи декількох пунктів КБОС.

1. До складу групи реагування входять:

– практичний психолог, представник батьківської громадськості, вихователь-методист.

2. Відповідальний за КБОС відповідає за контроль за реалізацією Кодексу,

реагування на будь- які сигнали щодо її порушення, а також за внесення пропозицій стосовно внесення змін до Кодексу.

3. На початку навчального року (до вересня) усі учасники освітнього процесу

можуть подавати пропозиції стосовно внесення змін до Кодексу та повідомляти про порушення його вимог на території закладу.

4. Керівник закладу вносить необхідні зміни до Кодексу та ознайомлює з ними усіх учасників освітнього процесу.

**РОЗДІЛ V. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ**

1.Кодекс набуває чинності в день його оприлюднення.

2.Оприлюднення документа має відбутися таким чином, щоб він був доступний усім учасникам освітнього процесу, наприклад, через його розміщення на сайті закладу освіти.